

Privacyverklaring

&ERNA, gevestigd aan Bernulfusstraat 41, 3817 BK AMERSFOORT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.en-erna.nl> Bernulfusstraat 41, 3817 BK AMERSFOORT 06 3462 0573

Erna van Bekhoven is de *Functionaris Gegevensbescherming* van &ERNA. Ik ben te bereiken via info@en-erna.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

&ERNA verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie of mogelijkheid gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@en-erna.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

&ERNA verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen, om jou:

- te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren,
- te informeren over mijn training,
- uit te nodigen voor een training
- de hand-out van de presentatie te kunnen toezenden via e-mail

Geautomatiseerde besluitvorming

&ERNA neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van &ERNA) tussen zit. &ERNA gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **Office 365**
- **Ortego virus- en malware scanner**
- **SSL Certificaat**
- **Backup via externe harddisk**

Hoe lang ik jouw persoonsgegevens zal bewaren

&ERNA bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

persoonsgegevens	mailadres en naam
Bewaartermijn	ik bewaar je gegevens tot maximaal een half jaar na het einde van de cursus.
Reden Personalia	je gegevens heb ik alleen nodig om je uit te nodigen voor de cursus en de powerpoint presentatie naar je te kunnen mailen.

Delen van persoonsgegevens met derden

&ERNA verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

&ERNA gebruikt geen technische en functionele cookies of analytische cookies die inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen door aan mij te vragen welke gegevens ik heb bewaard. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mijn

bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou bezit, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@en-erna.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, verzoek ik jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

&ERNA neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mijn beveiliging bestaat uit het up to date houden van anti virussoftware, het gebruik van een via SSL beveiligde server voor mijn website en het per uur back-uppen van al mijn gegevensbestanden. De summier gegevens die ik van jou heb, zoals beschreven in deze privacyverklaring onder het kopje *Persoonsgegevens die ik verwerk*, worden lokaal opgeslagen op een met 256bit encryptie beveiligde computer en een externe, via FileVault beveiligde, backup hard drive.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@en-erna.nl.