

Algemene Voorwaarden &ERNA

Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten die ik voor u uitvoer.

1. Alle aanbiedingen van &ERNA zijn vrijblijvend

Het uitbrengen van een offerte verplicht &ERNA niet tot het uitvoeren van de opdracht. En het verplicht u niet tot het kopen van onze product en diensten.

2. We hebben een overeenkomst als u ons per mail of per brief de opdracht gunt

Een handtekening is dus niet noodzakelijk.

3. U mag zich nog bedenken

Na gunning kunt u de opdracht binnen 14 dagen intrekken. Dat kost u niets.

4. Ik ga vertrouwelijk om met informatie over uw bedrijf

Ook als de opdracht is afgelopen. Alle informatie die deelnemers aanleveren of vertellen blijft binnen de context waarin deze informatie is gegeven. Dat geldt ook voor zaken die ik waarneem.

5. Ik ga ervan uit dat u vertrouwelijk met de informatie van &ERNA omgaat

U mag offertes, trainingsmaterialen, schrijfwijzers en dergelijke, niet zonder mijn toestemming verstrekken aan derden.

6. &ERNA voert alle opdrachten naar beste kunnen uit

U kunt rekenen op een vakkundige en enthousiaste inzet voor uw project.

7. U levert op tijd alle input aan die nodig is voor het succesvol voorbereiden en uitvoeren van de opdracht

Alleen dan kan ik uw opdracht uitvoeren. Lukt het u niet om alles op de afgesproken tijd aan te leveren? Dan kan ik de opdracht annuleren. De annuleringsregeling blijft dan van kracht.

8. Ik hanteer een annuleringsregeling voor mijn diensten

Als u akkoord gaat met de offerte, maken we samen afspraken over de planning van de trainingen en/of het advieswerk. Zodra we een planning hebben afgesproken, gaat de annuleringsregeling in.

Voor de trainingen geldt de volgende annuleringsregeling:

Ik werk met een annuleringsregeling voor het hele project. U kunt de training(en) van het project kosteloos annuleren tot een maand voor de 1e bijeenkomst van de eerste training. Annuleert u de training(en) korter dan één maand van tevoren, dan betaalt u 50% van het tarief uit de offerte. Annuleert u de training(en) korter dan twee weken voordat de 1e trainingsbijeenkomst van de eerste groep start, dan betaalt u 100% van het tarief uit de offerte.

Voor advies en tekstwerk geldt de volgende annuleringsregeling:

Ik werk met een annuleringsregeling voor deelopdrachten en dus niet per geannuleerde adviesmoment.

U kunt advies- en tekstwerk van de deelopdracht kosteloos annuleren tot twee weken voor de 1e (schrijf)dag. Annuleert u advies- en tekstwerk korter dan twee weken van tevoren, dan betaalt u 50% van het tarief uit de offerte.

9. Ik bied geen garantie op het behalen van resultaat bij deelnemers aan de trainingen
Ik doe mijn uiterste best om iedereen gemotiveerd te krijgen andere vaardigheden toe te passen. Alleen kan ik geen garantie bieden dat iedereen onze tips daadwerkelijk gaat toepassen in de praktijk.
10. Ik werk als dat nodig is, samen met derden op uw project
Ik doe dit altijd in overleg met u.
11. Voordat ik de opdracht uitvoer, spreken we een vergoeding af
Als de opdracht is uitgevoerd, wijzig ik dit bedrag niet meer.
12. In de offerte leest u precies wat bij het tarief is inbegrepen en wat niet
Ik werk zoveel mogelijk met een vaste prijs. Zo weet u precies waar u aan toe bent.
13. Ik stuur één factuur voor het hele project
U betaalt de factuur binnen 14 dagen via mijn bankrekeningnummer. U ontvangt de factuur voor de trainingen na de eerste trainingsdag. Ligt de uitvoering van het hele project erg ver uit elkaar, of is het project erg omvangrijk, dan maken we samen afspraken over deelfacturen.
14. Heeft u een klacht over ons? Dan los ik die graag zo snel mogelijk samen met u op.
In de klachtenprocedure leest u wat u kunt doen.